

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<i>Управление таможенными органами</i>
Факультет	управления
Кафедра	Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности
Курс	4-очная, 4 - заочная

Направление (специальность) 38.05.02 Таможенное дело
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) Таможенные платежи
полное наименование

Форма обучения очная, заочная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.

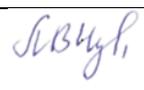
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Моисеева Юлия Олеговна	Таможенного дела и правового обеспечения ВЭД	Доцент, к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПО ВЭД
 (/ Чувашлова М.В./ Подпись ФИО «19» июня _____ 2024__ г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

сформировать набор компетенций, направленных на формирование самостоятельного профессионального мышления о системе таможенных органов в Российской Федерации, их видах и правовых механизмах их взаимодействия между собой.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности и функций управления в государственной службе;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- формирование практических навыков определения и анализа выявления и устранения управленческих проблем;
- уяснение принципов организационного построения и организационного проектирования в системе таможенных органов;
- формирование знаний о системе управленческих полномочий, их распределении и делегировании;
- рассмотрение особенностей принятия управленческих решений в таможенных органах;
- рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах;
- выработка у студентов умения пользоваться экономической литературой и самостоятельно повышать свой уровень знаний;
- организация активной работы студентов на семинарских занятиях и участия в дискуссиях с целью развития у них способности логически мыслить, самостоятельно принимать решение и отстаивать свою точку зрения;
- ориентация студентов на выработку и формирование необходимых качеств для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 38.05.02 Таможенное дело.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, Управление рисками в таможенном деле, Преддипломная практика, Управленческий учет, Бухгалтерский учет, Финансы, Государственное регулирование экономики, Маркетинг, Менеджмент, Мировая экономика, Экономика организации (предприятия).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;	<p>знать: современные методы управления в таможенных органах; организационную структуру таможенных органов как объект управления; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность сотрудников таможенных органов.</p> <p>уметь: оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений; самостоятельно применять полученные знания, используемые в практике зарубежного и отечественного опыта управления; использовать различную (специальную и справочную) литературу при решении практических вопросов функционирования системы управления таможенными органами, систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач.</p> <p>владеть: навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области таможенного дела; навыками по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.).</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 108 часов

Форма обучения: очная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	36	36
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Оценивание реферата, Тестирование	Оценивание реферата, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	108	108

Форма обучения: **заочная**

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12	12
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции	4	4
Семинары и практические занятия	8	8
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	92	92
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Оценивание реферата, Тестирование	Оценивание реферата, Тестирование

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет (4)	Зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Управление таможенными органами							
Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	14	2	4	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью	20	4	8	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
таможенных органов							
Тема 1.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	12	2	4	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	12	2	4	0	1	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	12	2	4	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной	12	2	4	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
деятельности							
Тема 1.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	14	2	4	0	1	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	12	2	4	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Итого подлежит изучению	108	18	36	0	2	54	

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Управление таможенными органами							
Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного	13	1	1	0	0	11	Тестирование, Оценивание реферата

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
управления России. Основы управления таможенными органами							
Тема 1.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	13	1	1	0	0	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	13	0	1	0	0	12	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	13	1	1	0	1	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Документации	13	0	1	0	0	12	Тестирование,

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
онное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах							Оценивание реферата
Тема 1.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	13	1	1	0	0	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	13	0	1	0	1	12	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	13	0	1	0	0	12	Тестирование, Оценивание реферата
Итого подлежит изучению	104	4	8	0	2	92	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Управление таможенными органами

Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Основы управления таможенными органами

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом 2. Процесс управления, объекты и субъекты управления таможенными органами 3. Организационные основы системы управления таможенными органами 4. Методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 1.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности. Теоретические положения процессного подхода. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов. Построение базовой модели процессов таможенных органов. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.

Тема 1.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 1.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Управленческая деятельность. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Формирование управленческой команды. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 1.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ). Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. Контроль за исполнением поручений.

Тема 1.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

структурными подразделениями.

Тема 1.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 1.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Направления и тенденции развития системы таможенного администрирования. Общие тенденции и проблемы таможенного администрирования за рубежом.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Дайте понятие и особенности государственного управления таможенным делом.
2. Охарактеризуйте процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
3. Каковы организационные основы системы управления таможенными органами?
4. Перечислите методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 2.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Дайте классификацию функций управления.
2. В чем заключается сущность функционального подхода к управлению?
3. Проведите различие между основными функциями управления: функция планирования деятельности, функция организации деятельности, функция регулирования деятельности.
4. Каковы теоретические положения процессного подхода?
5. Перечислите принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
6. Охарактеризуйте особенности построения базовой модели процессов таможенных органов.
7. В чем заключается процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 3.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что представляют собой Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»? Каково их назначение, структура и основные требования?
2. Дайте характеристику совершенствования системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
3. Перечислите факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Какова роль стандартизации в обеспечении качества таможенных услуг?
5. Опишите метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 4.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Вопросы к теме:

Очная форма

1. В чем заключается сущность управленческой деятельности?
2. Оцените психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Охарактеризуйте принципы и этапы формирования управленческой команды.
4. Раскройте содержание управления конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 5.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Каковы основные задачи документационного обеспечения деятельности таможенных органов?
2. Какова организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения ТО?
3. В чем заключается роль руководства отделом документационного обеспечения (на примере РТУ)?
4. Каковы управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения?
5. Опишите порядок исполнения поручений, работу с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
6. Как должен осуществляться контроль за исполнением поручений?

Тема 6.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Раскройте теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
2. Охарактеризуйте контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
3. Каковы особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями?

Тема 7.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Вопросы к теме:

Очная форма

Раскройте теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.

2. Оцените методы оценки риска и его пороговых значений.
3. Каковы меры риска при принятии управленческих решений?
4. В чем заключается процесс принятия управленческого решения в условиях риска?
5. Раскройте содержание управления деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 8.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Опишите основные направления развития системы таможенного администрирования.
2. Каковы тенденции развития системы таможенного администрирования?
3. Какие факторы оказывают влияние на формирование общих тенденций таможенного администрирования за рубежом?
4. Что включает в себя перечень проблем таможенного администрирования в странах мира?

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы рефератов

Тема 1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.

Тема 2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.

Тема 3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

исполнительной власти.

Тема 4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.

Тема 5. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.

Тема 6. Законы и принципы управления таможенными органами.

Тема 7. Организационная структура таможенных органов.

Тема 8. Методы и механизмы управления таможенными органами.

Тема 9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.

Тема 10. Этапы стратегического управления.

Тема 11. Система стратегического управления в таможенных органах.

Тема 12. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.

Тема 13. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.

Тема 14. Общие принципы организации управления таможенными органами.

Тема 15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.

Тема 16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.

Тема 17. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.

Тема 18. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).

Тема 19. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.

Тема 20. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 21. Современные направления развития таможенного администрирования.

Тема 22. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.

Тема 23. Особенности принятия решений в системе государственного управления.

Тема 24. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.

Тема 25. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов

Тема 26. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.

Тема 27. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».

Тема 28. Система государственной службы Российской Федерации.

Тема 29. Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации.

Тема 30. Обновление и ротация кадрового состава государственных служащих

Тема 31. Морально-психологический климат таможенного органа.

Тема 32. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

Тема 33. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

Тема 34. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

Тема 35. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.

Тема 36. Основные показатели деятельности таможенных органов

Тема 37. Количественный и качественный подходы к оценке деятельности таможенных органов, методы оценки.

Тема 38. Показатели эффективности и результативности деятельности таможенных органов.

Тема 39. Риски и механизмы их оценки в системе управления таможенными органами.

Тема 40. Организация системы управления таможенными органами РФ.

Тема 41. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.

Тема 42. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом
2. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами
3. Организационные основы системы управления таможенными органами
4. Методологические принципы системы управления таможенными органами
5. Классификация функций управления.
6. Сущность функционального подхода к управлению.
7. Функция планирования деятельности.
8. Функция организации деятельности.
9. Функция регулирования деятельности.
10. Теоретические положения процессного подхода.
11. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
12. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
13. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.
14. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
15. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
16. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
17. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
18. Управленческая деятельность.
19. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
20. Формирование управленческой команды.
21. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

22. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
23. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
24. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
25. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
26. Контроль за исполнением поручений.
27. Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
28. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
29. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями.
30. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
31. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
32. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
33. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
34. Организационно-штатная структура таможен.
35. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
36. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
37. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Управление таможенными органами			
Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Управление таможенными органами			
Тема 1.1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	11	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Оценивание реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Волков В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. - 276 с. - Книга из коллекции Интермедия - Экономика и менеджмент. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161380>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/161380.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4383-0220-9. / .— ISBN 0_543755

2. Макрусев В. В. Управление таможенным делом : учебник / В. В. Макрусев, М. В. Бойкова, Е. О. Любкина. - Москва : Юрайт, 2024. - 547 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/533232>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-17516-5 : 1299.00. / .— ISBN 0_522071

дополнительная

1. Макрусев, В. В. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов : монография / В. В. Макрусев ; В. В. Макрусев. - Москва : Российская таможенная академия, 2012. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/69794.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-9590-0387-6. / .— ISBN 0_141504

2. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев ; В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. - Москва : Российская таможенная академия, 2013. - 144 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-9590-0713-3. / .— ISBN 0_141546

3. Рудакова Е. Н. Управление таможенной деятельностью / Е. Н. Рудакова, В. Ф. Волков, Е. Н. Рудаковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2024. - 240 с. - Книга из коллекции Интермедия - Экономика и менеджмент. - URL: <https://e.lanbook.com/book/371234>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/371234.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4383-0283-4. / .— ISBN 0_543724

учебно-методическая

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление таможенными органами»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / Ю. О. Моисеева ; УлГУ, ИЭИБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 301 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2613>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_37240.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Моисеева Юлия Олеговна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО